

## 会议展览及奖励旅游业人力资源发展工作坊报告发表

\*\*\*\*\*

旅游事务署今日（三月十一日）发表会议展览及奖励旅游业人力资源发展工作坊（工作坊）报告。

该工作坊于去年十一月二十二日举行，旨在为会议展览及奖励旅游（会展旅游）界人士、高等及培训院校代表、香港旅游发展局和政府提供平台，就香港会展旅游业的人力资源发展交流意见。讨论的议题包括会展旅游业在人力资源发展方面所面对的主要挑战；为配合会展旅游业不断变化的需要，提供不同程度的训练课程；以及招募和保留本地和海外人才的策略，以支持会展旅游业长远发展。

旅游事务专员区璟智说：「这是首个集合培训导师、雇主及政策制定人员的沟通平台。工作坊参与者就会展旅游业在人力资源方面的议题进行了有建设性的交流，并建议多项改善措施。」

有关的报告详列工作坊的讨论内容，和就着人才培训和扩大人才供应各方面的建议改善措施。

区璟智说：「在工作坊后，我们积极与相关部门联络，跟进参与者提出的建议改善措施。当中，有一些措施已由教育局、劳工福利局和其它部门实时落实，另外一些则为持续性的跟进工作。这些措施已纳入在报告中的第四章。旅游事务署会积极跟进，并会向财政司司长主持的跨界别会展旅游业督导委员会汇报工作进度。」

区璟智续说：「是次工作坊的跟进措施具针对性，旨在辅助和支持现时政府有关部门正进行的工作，以更能切合业界的需要。这些辅助措施包括：

（一）为提升高中生及大专院校学生在毕业后投身会展旅游业的兴趣，参与者建议邀请业界人士到访中学及高等及培训院校，提供客席讲座，让修读有关科目的学生更了解会展旅游业的发展前景及工作需要。为此，旅游事务署已成立一个数据库，载列业界人士的联络数据，并已向有关院校发放，让他们可直接联系更多业内人士。

（二）为应付人才供应紧张及尽量挽留行内人才，参与者建议院校提供更多元化及时间较短和较富弹性的课程，让在职人士或转职人士就读，以获取基本的行业知识和培训。为此，旅游事务署已联络了雇员再培训局及劳工福利局。雇员再培训局将于今年第二季开始举办会展相关培训课程，例如展台及摊位装拆技工课程，并在2008-09年开办更多有关会展舞台制作、节目统筹、会展物流及餐饮等短期课程，供学员选择。

（三）旅游事务署亦向教育局反映业界对中学会考旅游课程的意见。参与者认为教育局应在推行三三四学制时，一并检讨中学会考旅游课程；并探讨会考生在课程合格率偏低的原因。教育局已完成有关的课程检讨，并加插更多不同元素，令课程更贴近市场需要，令学生能汲取更多会展旅游及服务行业的知识和工作要求。有关的新课程将于2009年9月推行。

（四）让院校有更长远的课程发展计划，以配合会展旅游业界对各类人才的需要，旅游事务署亦将于年内进行首个会展旅游业人力需求调查。有关的调查结果将会更清晰探讨业界对各类及各级人才及对培训的需求，同时亦有助高等及培训院校编订其学术规划及培训课程，以更切合业界的需要。

（五）扩大人才的供应，吸引非本地毕业生留港工作，亦是参与者的建议改善措施之一。行政长官去年在施政报告中宣布放宽非本地毕业生留港工作的限制。教育局和入境事务处就这方面正研究执行细节，务求在今年稍后落实有关措施。

（六）我们会致力推动香港的会展旅游业的发展，加强香港作为国际会展旅游之都的吸引力，争取更多高质素的会议和展览在港举行。为此，旅游事务署将加强与海外经贸办事处、投资推广署、香港旅游发展局、香港贸易发展局、相关政府部门的联系工作，联同专业组织和会展筹办人等，务求为已确定在港举行的会议和展览争取更高的参与率，及合作争取更多有潜力及高质素的会议和展览在港举行。」

超过八十人出席工作坊，包括会议及展览主办者、旅行社代表、酒店管理层、导游、大学及培训院校的教授和讲师，以及入境事务处和大学教育资助委员会的代表。他们就会展旅游业的人力资源发展交流意见，并就相关的政策制定提供有用的建议。

旅游事务署在其后向参与者进行的问卷调查中，得悉参与者普遍认为工作坊具价值，并欢迎政府定期举行。

区璟智说：「鉴于业界的反应，我们计划在年底前再次举办工作坊，与业界共谋对策，以促进会展旅游的人力供应，增加香港在这方面发展的长远竞争力。」

有关的报告已上载旅游事务署网页 [www.tourism.gov.hk](http://www.tourism.gov.hk)。

完

2008年3月11日（星期二）

香港时间 18时59分