

## 国庆「黄金周」协调工作已准备就绪

\*\*\*\*\*

政府发言人今日（九月二十八日）表示，旅游事务署已协调有关政府部门及本港旅游业界，制订多项措施，为接待国庆「黄金周」（十月一日至七日）期间访港的内地旅客作好准备。

发言人说，旅游事务署已跟广东及深圳的旅游部门透过为「黄金周」而设的信息交流和紧急联络机制，就有关准备工作及协调措施，以及就如何有效处理涉及两地旅客的突发事件进行沟通。

他续说，政府相关部门会在「黄金周」期间在各口岸适当调配人手及协调运输服务，为旅客提供便捷的通关服务。

由入境事务处、警务处及相关部门成立的跨部门联合指挥中心，会于「黄金周」期间启动，监控陆路管制站的情况，以便在有需要时作出应变。

发言人说：「预期在十月一日至七日的过境客流将会非常繁忙，为免各边境管制站于早上及晚上的繁忙时间过于挤塞，我们呼吁计划在『黄金周』期间进出香港的内地旅客和香港居民尽量使用非繁忙时段过关。」

他说：「我们亦特别提醒计划在『黄金周』期间访港的内地旅客，来港前必须先确定住宿安排。」

为保障旅客的消费权益，政府和旅游业界在「黄金周」期间将会继续采取多项措施推广「诚信旅游」。

在执法方面，香港海关（海关）与警方会加强巡查专门接待内地团体旅客的店铺。

在消费者教育方面，消费者委员会（消委会）将继续推广专为内地旅客而开设的「精明消费香港游」网站。「内地赴港团体游旅客须知」已上载至旅游事务署和其他本地相关机构的网站供内地团队访客参考，并透过国家旅游局在内地发放。政府及香港旅游发展局（旅发局）亦分别会在主要边境管制站，包括罗湖及落马洲，及透过旅客资讯中心派发宣传品，加强旅客认识在港的消费权益和选择，以及「优质旅游服务」计划。旅发局旅游热线亦会于十月一日至七日延长服务，时间为早上九时至晚上八时。

为保障团队旅客的权益，香港旅游业议会（旅议会）会继续执行一系列加强规管内地访港旅行团接待安排的措施，包括要求香港旅行社按接待的内地访港旅行团的行程，在指定时间内向旅议会登记和提交住宿证明的措施。海关、警方、消委会

和旅议会亦会透过迅速通报机制，尽早处理在港旅客的投诉。此外，旅议会会于「黄金周」期间特别加派人手到登记店铺众多的区域（如红磡、土瓜湾等）巡查，他们也会向旅客及导游提供即时协助。在遇上紧急情况时，入境旅客，以及入境团领队和导游也可透过旅议会的服务专线直接求助。

另一方面，旅议会已于二〇一四年一月发出通告提醒旅行社，如内地入境团在港行程完结后需前往其他国家或地区，旅行社应于接办团队前向内地组团社确认所需签证已办妥，以确保行程畅顺及保障双方的权益。

发言人说：「在旅游事务署的协调下，各主要景点会在『黄金周』期间适当延长开放时间及制订人流控制和应变安排。」

为协助旅客安排行程，入境事务处会在十月一日至七日期间把各口岸每天的入境数字上载其部门网页（[www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk)）。有关资料会连结至旅发局的网页（[www.discoverhongkong.com](http://www.discoverhongkong.com)），以供旅客参考。

旅客如有任何查询，可致电旅议会（2807 0707）、旅发局（2508 1234）或消委会的电话热线（2929 2222）。

完

2014年9月28日（星期日）  
香港时间15时00分