

署理旅遊事務專員在「香港青年大使計劃」委任儀式暨頒獎典禮致辭全文（只有中文）

以下是署理旅遊事務專員羅淑佩在「2014／15香港青年大使計劃」委任儀式暨頒獎典禮的致辭全文：

石嘉麗女士（香港青年協會理事會委員石嘉麗）、唐偉邦先生（香港優質顧客服務協會主席唐偉邦）、各位嘉賓、各位校長和家長、各位Y A（青年大使）：

大家好！今天我很高興再次來到這裏，出席「香港青年大使計劃」的委任儀式暨頒獎典禮。

每位旅客來到香港，都希望得到愉快的旅遊體驗。要做到這一點，我們就要建立香港人的好客文化，讓旅客在香港每個角落都能感受到我們的熱情。旅遊事務署正是本着這個宗旨，自二〇〇一年起連續十四年舉辦「香港青年大使計劃」，總共培育了接近三千位代表香港的青年大使，而在座你們每一分子，我們都要特別感謝。我們亦要感謝香港青年協會多年來與我們合作，共同聯合主辦這個計劃，並安排專業的團隊支持整個計劃的運作。

「香港青年大使計劃」的特色就是培訓與服務並重。在培訓方面，我們感謝香港優質顧客服務協會為Y A在暑假期間安排了四星期緊密的訓練，更透過工作坊、企業探訪和比賽等活動，讓Y A學習優質服務之道，為未來的服務做好準備。

至於服務方面，我們要求每一位青年大使身體力行，透過參與城中的旅遊盛事活動，包括旅遊發展局主辦的新春國際花車巡遊、長洲太平清醮、香港龍舟嘉年華等，接待來自世界各地不同的旅客。此外，每逢周末和假日，青年大使也會被派駐各主要旅遊景點和設施如海洋公園、昂坪360等，負責向旅客介紹及推廣香港，我們期望他們以友善的態度和親切的笑容，令旅客感到賓至如歸。

近年來港旅客人數持續增長，政府也努力提升旅遊基建，但其實配套也是十分重要的。就「香港青年大使計劃」而言，我們今年也增撥了資源，培訓更多的青年大使。今天我們即將有二百四十九位新Y A宣誓，成為新一屆的香港青年大使，人數為歷屆最多。同時，我們也積極與更多旅遊景點和設施聯絡，為青年大使開拓新的駐守地點，例如啟德郵輪碼頭、前已婚警察宿舍改建而成的PMQ（元創方）、以及時代廣場等。

最後，我想藉此機會衷心向所有Y A所屬的學校和大專院校、各位校長、老師和家長，以及香港優質顧客服務協會會員機構、各個參與景點，和香港旅遊發

展局，一直以來對「香港青年大使計劃」的支持和貢獻致以衷心的感謝。至於剛剛已完成一年任期的Y A，我也希望大家能繼續支持這個計劃，透過帶領新加入的Y A參與各項活動，讓大家寶貴的經驗得以薪火相傳，共同努力為推動香港旅遊發展作出貢獻。

多謝各位。

完

2014年8月15日（星期五）

香港時間18時28分